

REXEL CANADA ÉLECTRIQUE INC.
POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

[Dernière mise-à-jour : mars 2019]

Rexel Canada Électrique Inc., sa société mère et ses filiales (« **Rexel** ») s'engagent à assurer l'exactitude, la protection et la confidentialité des renseignements personnels conformément aux lois applicables. Cette politique constitue un énoncé des principes et des lignes directrices concernant la protection des renseignements personnels touchant nos clients, nos fournisseurs et d'autres particuliers (« **vous** »).

CONSENTEMENT

EN SOUMETTANT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À REXEL OU À SES AGENTS, VOUS ACCEPTEZ QUE NOUS PUISSIONS RECUEILLIR, UTILISER ET DIVULGUER DE TELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET TEL QU'IL EST PERMIS OU REQUIS PAR LA LOI. Sous réserve des exigences juridiques et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à certains des objectifs définis en tout temps en communiquant avec le chef de la protection des renseignements personnels de Rexel comme indiqué ci-dessous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, nous ne serons peut-être pas ou plus en mesure de vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

1. Renseignements personnels recueillis

Aux fins de cette politique, l'expression renseignements personnels désigne les renseignements concernant une personne identifiable. De tels renseignements comprennent votre nom, votre adresse à domicile, votre numéro de téléphone, votre identifiant d'appareil mobile, votre nom d'utilisateur, vos renseignements d'utilisation, votre adresse électronique personnelle, l'information liée à la facturation et aux comptes de même que d'autres renseignements personnels que vous pouvez nous fournir de temps à autre.

2. Pourquoi des renseignements personnels sont-ils recueillis ?

Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet pour les raisons suivantes :

- (a) **Pour vous fournir le produit, l'information ou le service que vous avez demandé**

Si vous êtes un client, nous utilisons votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse (postale et/ou électronique) pour fournir le produit, l'information ou le service que vous avez demandé et pour faire un suivi avec vous au sujet de l'opération (par ex. envoyer une facture, etc.).

- (b) **Pour traiter un paiement**

Le numéro de votre carte de crédit, celui de votre carte de débit ou l'information bancaire pour fins d'identification et paiements préautorisés servent uniquement au traitement des paiements et à l'offre d'options de paiement – non à des fins de marketing.

(c) Pour vous faire parvenir de l'information sur les produits et services

De temps à autre et en conformité avec la législation applicable, nous pouvons vous faire parvenir de nouvelles informations sur nos produits et services, incluant par le biais de courriels, message texte (SMS) et notifications push sur votre appareil mobile.

(d) Autres fins

De temps à autre, nous pouvons aussi utiliser les renseignements personnels vous concernant aux fins suivantes :

- pour détecter des erreurs, fraudes, vols et autres activités illicites et protéger Rexel et d'autres tierces parties contre de telles activités et pour vérifier la conformité aux politiques et obligations contractuelles de Rexel;
- pour comprendre les besoins et préférences des clients, fournisseurs et autres tierces parties et y répondre, notamment pour communiquer avec de telles parties et pour procéder à des sondages, à des recherches et à des évaluations;
- pour participer à des opérations commerciales, notamment l'achat, la vente, la location, la fusion, le regroupement ou tout autre type d'acquisition, de disposition, de titrisation ou de financement concernant Rexel;
- tel que permis ou requis par la loi;
- pour toute autre fin à laquelle vous consentez.

Si vous préférez que nous n'utilisions PAS les renseignements personnels vous concernant aux fins décrites au paragraphe 2(c) ci-dessus, il vous suffit de nous l'indiquer (voir « Renseignements supplémentaires » ci-dessous).

3. Divulgence des renseignements personnels

Nous pouvons divulguer des renseignements personnels vous concernant aux tierces parties suivantes dans les cas suivants :

(a) Divulgence aux prestataires de services

Nous pouvons divulguer les renseignements personnels vous concernant à d'autres entreprises qui offrent des services en notre nom, y compris des institutions financières, des agents de titrisation, des vérificateurs externes ou des entreprises de traitement des paiements. De plus, nous pouvons divulguer les renseignements personnels vous concernant à une entreprise ou à une personne mandatée par Rexel pour évaluer votre solvabilité ou pour percevoir l'encours des dettes liées à un compte ou à nos vérificateurs. Nous utilisons des fournisseurs indépendants pour effectuer certains services, notamment

l'envoi de courriels et de notifications push. Dans de tels cas, nous partageons vos données avec nos partenaires commerciaux pour exécuter ces actions. Nos entreprises partenaires acceptent de respecter nos exigences en matière de confidentialité des données. Nous fournirons à ces entreprises uniquement les renseignements requis pour offrir le service et il leur est interdit d'utiliser ces renseignements à toute autre fin.

(b) Divulgence à des sociétés affiliées

Nous pouvons divulguer les renseignements personnels vous concernant à toute entreprise ou entité commerciale faisant partie du groupe Rexel (c.-à-d. à Rexel Canada Électrique Inc. et à ses filiales et sociétés affiliées) pour mieux vous servir et pour vous donner de l'information sur les produits et services de nos sociétés affiliées.

(c) Divulgence à des partenaires commerciaux

De temps à autre, nous pouvons remettre notre liste de clients à d'autres entreprises sélectionnées avec soin qui désirent vous faire part d'un produit ou service susceptible de vous intéresser. Le matériel qui vous sera envoyé est examiné par nous avant que les noms et adresses (y compris les adresses électroniques) ne soient donnés pour nous assurer que les entreprises sont dignes de confiance et que le matériel qu'elles désirent transmettre est approprié et non fallacieux.

(d) Divulgence dans le cadre d'opérations commerciales

Rexel peut participer à la vente ou au transfert d'une partie ou de la totalité de ses opérations. Dans le cadre de ces activités, Rexel peut divulguer les renseignements personnels vous concernant à l'entreprise acheteuse, mais elle exigera de cette dernière qu'elle s'engage à assurer le caractère confidentiel des renseignements personnels vous concernant de manière conforme à cette Politique de protection des renseignements personnels.

(e) Application de la loi et divulgation aux termes de la loi

Rexel peut divulguer les renseignements personnels vous concernant à une institution gouvernementale qui a fait valoir son autorité aux termes de la loi d'obtenir les renseignements ou si Rexel a des motifs raisonnables de croire que les renseignements pourraient servir dans des enquêtes portant sur des activités illicites ou pour se conformer à une citation à comparaître, à un mandat ou à un ordre transmis par une cour, une personne ou un organisme détenant la compétence requise pour exiger la production des renseignements, ou pour se conformer aux règles de la cour concernant la production de registres et de renseignements, ou au conseiller juridique de Rexel.

Si vous préférez que nous ne transmettions PAS les renseignements personnels vous concernant aux fins décrites aux paragraphes 3(b) ou 3(c) ci-dessus, il vous suffit de nous l'indiquer (voir « Renseignements supplémentaires » ci-dessous).

4. Accès à vos renseignements personnels

À votre demande écrite, sous réserve de certaines exceptions, Rexel vous informera de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels et vous y donnera accès. Les demandes d'accès doivent être envoyées au chef de la protection des renseignements personnels, tel qu'indiqué au paragraphe 9 ci-dessous.

5. Stockage de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont stockés dans des endroits sûrs et sur des serveurs contrôlés par Rexel ou ses fournisseurs de services, situés soit dans ses bureaux ou dans les bureaux de ses fournisseurs de services. Vos informations personnelles peuvent être transférées, entreposées et traitées dans un pays qui n'est pas réputé comme offrant le même niveau de protection des renseignements personnels que les lois de votre pays d'origine, et peuvent être mis à la disposition du gouvernement de ces pays en vertu d'un ordre légal décrété dans ces pays.

6. Protection de vos renseignements personnels

Pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, Rexel emploie les dispositifs administratifs et technologiques appropriés compte tenu de la nature délicate des renseignements personnels vous concernant. Lorsque des renseignements personnels sont envoyés à une tierce partie aux fins de traitement, nous obtenons son assurance que tous les renseignements liés aux clients sont protégés. Nous exploitons des réseaux de données protégés par des coupe-feu et des systèmes de protection par mot de passe conformes aux normes du secteur.

7. Communications par courrier électronique

À l'occasion, il se peut que nous vous envoyions par courriel, en conformité avec la législation applicable, des communications liées au marketing ou de nature promotionnelle qui peuvent vous être utiles, notamment de l'information concernant les services offerts par Rexel et d'autres tiers avec lesquels nous entretenons une relation commerciale. Nous n'allons pas vous envoyer par courriel d'autres communications en vertu de la présente politique, sauf si vous nous y autorisez, et ce, conformément à la législation applicable. Le cas échéant, nous allons inclure les instructions à suivre pour vous désabonner et pour nous informer de vos préférences si vous ne désirez plus recevoir de courriels de Rexel pour l'avenir.

8. Notifications mobiles Push

Si vous êtes un utilisateur de nos applications mobiles, en acceptant de recevoir des notifications push, vous pouvez recevoir des notifications de transaction telles que des confirmations de commande, des mises-à-jour de statut et des notifications de livraison. Des notifications push ou des alertes push peuvent vous être envoyées sur votre appareil mobile bien que vous ne soyez pas connecté dans l'application. Nous utilisons les notifications push pour vous envoyer des mises-à-jour de transaction, des avis commerciaux urgents et des offres marketing. À tout moment, vous

pouvez gérer vos préférences de notification push ou désactiver ces notifications dans les paramètres de votre appareil mobile. Si vous choisissez de ne pas recevoir des notifications push, vous pouvez toujours recevoir des notifications In-App dans l'application.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de notifications push directement sur votre appareil mobile en cliquant sur les «Paramètres» de votre appareil, puis en sélectionnant «Notifications» pour modifier ces options pour toute application de votre appareil mobile. Différentes configurations d'appareils ou de mises-à-jour peuvent modifier les paramètres de configuration. Votre choix de désactiver les notifications de l'application n'affectera pas les annonces ni les notifications de tierces entreprises.

9. Confidentialité et notre site Web

- (a) **Témoins** – Lorsqu'un visiteur accède à un site Web de Rexel, nous pouvons utiliser une fonction de navigation appelée un « témoin » pour recueillir des renseignements du site Web, les préférences des utilisateurs et les données de l'utilisateur, comme le type de navigateur Internet et de système d'exploitation utilisé par le visiteur, le nom de domaine du site Web duquel provient le visiteur et celui qu'il visitera par la suite, la date et la durée de la visite, le nombre de visites, la durée moyenne consacrée à la visite de notre site Web et le nombre de témoins accumulés. Un témoin est un petit fichier de type texte contenant un numéro d'identification particulier qui identifie pour nos ordinateurs le navigateur du visiteur, mais pas le visiteur, chaque fois que notre site Web est consulté. À moins qu'un visiteur ne nous informe précisément (par exemple en s'inscrivant pour participer à un événement ou en nous faisant parvenir de la correspondance à partir du site Web), nous ne saurons pas qui est cette personne. De plus, pour des fins précises décrites dans notre Politique de protection des renseignements personnels, nous pouvons utiliser ces renseignements et les transmettre à d'autres entreprises avec lesquelles nous avons établi des relations d'affaires pour mesurer l'utilisation de notre site Web, pour en améliorer la fonctionnalité et le contenu et pour en faciliter l'utilisation. Ces renseignements peuvent également être utilisés pour fournir un marketing personnalisé aux visiteurs et aider les tierces parties à améliorer leurs produits et services. Les visiteurs peuvent restaurer leur navigateur de manière à être informés lorsqu'ils reçoivent un témoin ou à refuser d'accepter des témoins. Cependant, si un visiteur refuse d'accepter des témoins, il peut ne pas être en mesure d'utiliser certaines des caractéristiques offertes sur notre site Web. Afin de se retirer spécifiquement de l'utilisation et du partage de ces informations avec Google, les visiteurs peuvent désactiver *Google Analytics Measurement Program* et *Google AdWords® Remarketing* en cliquant respectivement sur les liens suivants : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> et [Google's Ads Preferences Manager](#).
- (b) **Communications en ligne** – Pour nous aider à offrir aux visiteurs de notre site Web un service ou de l'information, ces derniers peuvent volontairement nous soumettre des renseignements personnels visant notamment à poser une question, à obtenir de l'information, à examiner ou à télécharger une publication, à participer à un séminaire ou à un autre événement et à participer à des concours et

à des sondages. Si vous êtes connu de Rexel en tant qu'utilisateur inscrit d'un cyberservice, nous pouvons combiner et stocker des renseignements personnels concernant l'utilisation que vous faites de notre site Web et des renseignements en ligne que vous avez fournis avec certains autres renseignements en ligne ou hors ligne que nous pouvons avoir recueillis.

- (c) **Liens** – Notre site Web peut contenir des liens à d'autres sites Web indiqués pour votre commodité uniquement. Nous précisons aux visiteurs que les sites Web d'autres tierces parties peuvent être soumis à des politiques et pratiques de protection des renseignements personnels différant de celles de Rexel et que Rexel n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne de tels sites Web de tierces parties.

10. Changements à la Politique de protection des renseignements personnels

Rexel se réserve le droit d'apporter des modifications ou des ajouts à cette Politique de protection des renseignements personnels en tout temps. Si nous apportons des changements à cette politique, nous les afficherons sur notre intranet ou sur notre site Web et nous communiquerons sur demande cette politique révisée de même que les changements au chef de la protection des renseignements personnels de Rexel. Cependant, Rexel obtiendra les consentements nécessaires requis en vertu des lois relatives à la protection de la vie privée applicables si elle tente de recueillir, d'utiliser ou de divulguer les renseignements personnels concernant un particulier pour des raisons autres que celles pour lesquelles un consentement a été obtenu, à moins d'exigences ou d'autorisations juridiques contraires.

11. Renseignements supplémentaires

Rexel a nommé le chef du contentieux comme chef de la protection des renseignements personnels afin qu'il supervise la conformité à cette Politique de protection des renseignements personnels et aux lois relatives à la protection de la vie privée applicables. Pour plus d'information sur les pratiques relatives à la protection de la vie privée concernant les clients de Rexel, veuillez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels de Rexel comme suit :

Chef de la protection des renseignements personnels de Rexel
505, rue Locke
Bureau 200
Ville Saint-Laurent QC
H4T 1X7
Télécopieur : (514) 342-9838
Courriel : cpo.cprp@rexel.ca